

## POLITICA

La Direzione Consorzio Sociale Santa Colomba attribuisce grande importanza al livello di qualità dei servizi offerti. A tal fine ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo il modello descritto nella Norma UNI EN ISO 9001 e UNI 10881.

L'attività del consorzio si rivolge all'assistenza di anziani in unità residenziali permanenti o temporanee.

L'obiettivo del Consorzio è garantire un ottimo livello socio assistenziale a tutti gli anziani ospitati presso Casa Roverella

La Direzione si impegna direttamente nella soddisfazione dei requisiti dell'Ospite e nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'enunciazione di una Politica per la Qualità, la definizione di una struttura organizzativa, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale, il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.

A tal fine la Direzione ha definito e condiviso con le società consorziate alcuni obiettivi di carattere generale:

- a) sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, volta all'attenzione degli ospiti, alla loro soddisfazione, al miglioramento della qualità della vita degli ospiti, al mantenimento ed il recupero delle autonomie personali, alla prevenzione e al rallentamento del decadimento psico-fisico e al recupero della vita di relazione
- b) fornire un'alta qualità delle prestazioni e monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi
- c) assicurare le migliori prestazioni mediche, la continuità dell'assistenza e il miglior servizio ed ospitalità
- d) predisporre e mantenere aggiornato, a sostegno del miglioramento continuo processi, un prospetto contenente la descrizione dei fattori qualificanti delle attività, gli indicatori utilizzati per misurarli e gli obiettivi stabiliti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e il raggiungimento degli obiettivi viene periodicamente riesaminato dalla Direzione che promuove l'attivazione dei necessari provvedimenti correttivi e preventivi.

Ogni società consorziata che eroga i servizi nell'ambito del Consorzio assicura che questa Politica per la Qualità sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

La politica della qualità viene pubblicata sul sito del Consorzio Santa Colomba al fine di garantirne la diffusione interna ed esterna.